



# CURSO EN INNOVACIÓN Y REINGENIERÍA DE PROCESOS

## Programa Internacional en Modalidad Virtual

La Reingeniería de Procesos es una *Estrategia de Innovación y Mejoramiento Continuo* basada en una cultura de solución de problemas y la gestión estratégica de procesos. El objetivo primordial es que la organización opere con procesos *efectivos, eficientes y eficaces*. En este programa se analiza un procedimiento práctico para el *Diseño, Operación, Evaluación y Mejoramiento* de los diferentes procesos de una empresa de manufactura o servicios. El seminario está diseñado para promover el desarrollo de estrategias de calidad y productividad para mejorar la competitividad empresarial. Dicho propósito se logra mediante la identificación y eliminación del desperdicio y el desarrollo de nuevos sistemas de trabajo acordes a las necesidades precisas de los clientes y la rentabilidad de la organización.

### OBJETIVO

Contribuir con las organizaciones en el mejoramiento de la calidad y el incremento de la productividad mediante el análisis y la innovación de los procesos productivos de la empresa.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Al término del programa los participantes tendrán los enfoques, habilidades y herramientas para:

- Entender y reconocer una visión general y práctica del concepto de Innovación y Reingeniería de Procesos y su aplicación en un entorno de manufactura y servicios.
- Analizar los retos económicos, técnicos y organizacionales que sustentan el desarrollo de proyectos de Innovación, Reingeniería de procesos y modernización tecnológica.
- Evaluar el rendimiento de procesos mediante indicadores de desempeño y revisar un conjunto de metodologías y herramientas que faciliten el desarrollo efectivo de programas de mejora continua.

## DIRIGIDO A

- Personas involucradas en la gestión de operaciones, desarrollo de productos y servicios, manufactura, ingeniería industrial, productividad, calidad e ingeniería de sistemas que deseen fortalecer sus conocimientos en dichas áreas.
- Líderes de la Planeación Estratégica y Operativa de la Empresa responsables de generar mayores utilidades para el negocio.
- Especialistas, consultores que deseen fortalecer sus conocimientos en Innovación y Reingeniería de Procesos con un enfoque integral de negocios.

## REQUISITOS TÉCNICOS

Todos los participantes deberán contar con:

- Una laptop con procesador i3 o superior.
- Memoria RAM de 4GB o más.
- Acceso a internet.
- Auriculares.

## CONTENIDO

- Gestión estratégica de procesos y operaciones: definición, importancia y utilidad empresarial.
- Desarrollo integral de productos y servicios.
- Administración estratégica de la productividad y la competitividad.
- Evaluación de procesos con enfoque en el uso de recursos.
- Análisis y medidas de productividad de un proceso.
- Evaluación de procesos con enfoque en el uso de capacidad.
- Análisis y medidas de capacidad de un proceso.
- Diseño, operación, evaluación y mejoramiento de procesos de producción.
- Análisis, evaluación y mejoramiento de procesos.
- Reingeniería de procesos: Faster, Cheaper, and Better
- Análisis y entendimiento de procesos en su situación actual (AS – IS).
- Diseño de propuestas de mejoramiento (TO – BE).
- Excelencia operacional y el proceso de la mejora continua.
- Casos, prácticas y demostraciones.

## FACILITADOR



### Dr. José M. Sánchez

Profesor Titular de Operaciones, Logística y Cadena de Suministros del Tecnológico de Monterrey (ITESM).

Founding member of the John Maxwell Coaching, Speaking and Teaching Team (<http://www.johnmaxwellgroup.com/josemanuel sanzhezgarcia/>)

Fue investigador asociado en The Automation and Robotics Research Institute en Fort Worth, Texas, y en CIM Systems en Richardson, Texas. Tiene publicaciones en The Journal of Intelligent Manufacturing, The Journal of Integrated Computer-Aided Engineering, Computer Integrated Manufacturing y Expert Systems with Applications. Además es co-autor de los libros "Product Development Design for Manufacturing: A Collaborative Approach to Producibility and Reliability" (Marcel & Dekker, 2001, [www.amazon.com](http://www.amazon.com), ISBN: 0-8247-9935-6) and "Handbook of Life Cycle Engineering: Tools and Technologies" (Kluwer Academic Publishers, 1999; [www.amazon.com](http://www.amazon.com), ISBN: 0 412 81250 9). Se ha desempeñado como profesor investigador del Centro de Inteligencia Artificial del Campus Monterrey. Ha sido profesor visitante en: The University of San Diego, San Diego CA; Thunderbird University en Phoenix AZ; Jones Graduate School of Management, Rice University en Houston, TX; de EUNCET (Escuela de Negocios de la Universidad Politécnica de Cataluña); INCAE en Costa Rica, Instituto de Empresa en Madrid, ES; Escuela de Negocios de la Universidad de Talca en Chile. Obtuvo el premio anual a la Labor Docente e Investigación otorgado por el Tecnológico en 1992, 1995, 1998 y 2001. Ha sido ganador del Premio Rómulo Garza del Sistema Tecnológico de Monterrey en 1999 y 2001. Actualmente es director de la Certificación Profesional en Logística y Cadena de Suministros del Tecnológico de Monterrey.



## METODOLOGÍA

El avance de la materia/curso se realizará de acuerdo al calendario académico específico. Se aplicará una metodología de transferencia de conocimientos 100% participativa virtual con las siguientes características:

### Clases en sala de videoconferencias.

- Contamos con una sala de videoconferencias, en la se realizarán las clases en vivo y el(la) alumno(a) podrá interactuar con el(la) eTutor.
- La aplicación para participar en la sala de videoconferencias es amigable y sencilla de manejar.
- Todas las sesiones de videoconferencias serán grabadas y puestas a disposición de los alumnos en el aula virtual.

### Plataforma virtual para el aprendizaje.

- El(la) alumno(a) accederá a un aula virtual que contará con el material digital del curso y material de lectura/apoyo. El(la) alumno(a) participará de acuerdo a la disponibilidad de su tiempo (dentro los límites de tiempo de duración de la materia/curso y los criterios de evaluación). La metodología de enseñanza incluye: foros de trabajo colaborativo, foros de discusión temática, foros de preguntas y respuestas, mensajería interna, trabajos, cuestionarios, tests y otros servicios orientados a lograr un aprendizaje efectivo.

## CARACTERÍSTICAS DEL CURSO

**Duración:** 25 horas académicas.

**Titulación:** Al cumplir con los requisitos académicos de aprobación el (la) participante obtendrá el certificado de curso de capacitación en "Innovación y Reingeniería de Procesos".

Solicite al contacto regional información actualizada, referida a precio, descuentos, planes de pago, resumen de la experiencia del plantel docente, horarios, cronograma tentativo y proceso de inscripción.



Patrocinada por:



Reservas: [www.upb.edu/registro](http://www.upb.edu/registro)

Informaciones e Inscripciones:  65510799