



DIPLOMADO

Gestión y Desarrollo de Recursos Humanos

El presente programa de capacitación académica permite formar profesionales que apliquen diferentes políticas y herramientas del área de gestión y desarrollo de recursos humanos para lograr una organización capaz de aprovechar el potencial y desarrollar el talento de sus recursos humanos con el fin de mejorar sus resultados.

DIRIGIDO A

- Profesionales que trabajen en el área de recursos humanos en empresas o instituciones.
- Profesionales de diferentes áreas como psicólogos, contadores, auditores, ingenieros comerciales u otros profesionales interesados en el área de gestión de personas.
- Consultores del área.

OBJETIVO

Formar profesionales capaces de aplicar eficazmente las diferentes herramientas utilizadas en la gestión de recursos humanos en el contexto de empresas e instituciones bolivianas.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Al término del programa los participantes estarán en condiciones de:

- Manejar conceptos y herramientas utilizadas en la gestión de recursos humanos.
- Desarrollar una mentalidad eficaz para desempeñarse como gerente de recursos humanos.
- Diseñar herramientas prácticas de gestión de personal.

METODOLOGÍA

El programa bajo la modalidad presencial tiene un enfoque práctico y moderno, relacionado con la realidad boliviana. Se aplicará una metodología participativa, mediante presentaciones dialogadas, resolución de ejercicios, estudio de casos, role plays y simulaciones. Todos los módulos comprenden un importante componente práctico, en forma de ejercicios y trabajos grupales.

DIRECTOR ACADÉMICO

M.A. Wilco van Eldik, Tilburg University, Holanda. Docente en RRHH y Coaching.
wvaneldik@upb.edu

PLANTEL DOCENTE

El plantel docente está conformado por profesionales de reconocido prestigio en su área, los mismos son seleccionados y evaluados, bajo estrictos procedimientos que toman en cuenta metodología didáctica, facilitación del aprendizaje, transmisión de valores y experiencia laboral en la aplicación de tema.

PLAN DE ESTUDIOS

- **Gestión estratégica de recursos humanos y liderazgo**
 - La gestión estratégica de recursos humanos.
 - La posición del gerente de RRHH en la organización.
 - Liderazgo, credibilidad personal y ética profesional.
 - El plan estratégico de recursos humanos.
- **Organización y medición de trabajo**
 - Productividad y medición de resultados.
 - Análisis y descripción de puestos.
 - Manual de funciones.
 - Valoración de trabajo.
- **Legislación laboral**
 - El marco legal.
 - La ley general de trabajo.
 - Decretos: interpretación e implementación.
 - El papel de RRHH en un juicio laboral.
- **Administración de personal y remuneración**
 - Administración salarial y planillas.
 - Quinquenios, finiquitos e indemnizaciones.
 - Caja de salud y registro en las AFP's.
 - Gestión de las vacaciones.
- **Reclutamiento y selección**
 - El proceso y las herramientas de selección.
 - Reclutamiento.
 - Entrevistas de selección.
 - Pruebas de selección.
- **Clima laboral y motivación**
 - Medición del clima laboral.
 - Motivación y engagement.
 - Políticas motivacionales.
 - Dinámicas motivacionales.
- **Capacitación y desarrollo**
 - El plan de capacitación.
 - Diseño de una taller de capacitación.
 - Desarrollo del talento humano.
 - El plan de carrera profesional.
- **Gestión del desempeño**
 - Diseñar un sistema de evaluación del desempeño.
 - Medición de objetivos y comportamiento.
 - Gestión de desempeño.
 - Coaching de desempeño.

• Negociación y manejo de conflictos

- Comunicación interna.
- Técnicas de comunicación asertiva.
- Manejo de conflictos.
- Negociación y mediación.

• Seguridad y salud laboral

- La aplicación de la ley de seguridad laboral en diferentes sectores.
- Inventarios de riesgos.
- Ergonomía.
- Crear una cultura de seguridad laboral.

CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA

Duración: Cinco meses. 250 horas (200 horas académicas presenciales y 50 horas prácticas).

Titulación: Al cumplir con los requisitos académicos de aprobación de los módulos el(la) participante obtendrá el certificado de "Diplomado en Gestión y Desarrollo de Recursos Humanos".

Solicite al contacto regional información actualizada, referida a precio, descuentos, formas de pago, planes de pago, requisitos, proceso de inscripción, resumen de la experiencia del plantel docente, horarios y cronograma de ejecución tentativo.



Patrocinada por:



Reservas: www.upb.edu/registro

LA PAZ

Luz Vivian Machicado
☎ 712 27001
217 0000 Int. 329
ceu@lp.upb.edu
Av. Hernando Siles
esq. Calle 5, Obrajes

COCHABAMBA

Alvaro Peña
☎ 727 10001
445 0952
apena@upb.edu
Av. Uyuni
Esq. América (este)

SANTA CRUZ

Alexzey Taboada
☎ 778 79700
341 5151 Int. 706
ceusantacruz@upb.edu
Av. Los Cusis 2090
entre Alemana y Beni